

## 1. Allmän information

Kreditgivare är Versur AB, bifirma Versur Finans, org.nr.556883-8238 som erbjuder korttidslån med löptid om 90 dagar med belopp upp till 2000 kronor, i förekommande fall utlånas högre belopp med längre återbetalningstid, om sådan överenskommelse träffas. Information rörande aktuella räntor och avgifter lämnas i samband med låneansökan samt framgår av det särskilda avtalet som upprättas för det beviljade lånet. Bolagets fordringar på kunder är löpande skuldebrev.

## 2. Lånet

Efter ansökan kan sökanden beviljas lån. Ansökning sker elektroniskt via internet. Kredittagaren ("Gäldenären") skall vara minst 18 år gammal, bosatt i Sverige och klara sedvanlig kreditprövning samt kunna styrka sin identitet via BankID. Tusenlappen betalar ut beviljade lån till kredittagarens angivna bankkonto. Gäldenären kan i särskilda fall behöva ställa säkerhet för lånet. Säkerhet för ett lån kan bestå av pantträtt i egendom (fast egendom t.ex. pantbrev i fastighet eller lös egendom t.ex. bil, bostadsrätt, smycken) eller ett borgensåtagande.

## 3. Räntor, avgifter samt andra kostnader

På Bolagets hemsida eller genom uppgifter lämnade av Versur Finans kundtjänst kan kredittagaren ta del av aktuell prislista och annan information, därvid meddelade uppgifter gäller om inte annat framgår av det särskilda avtalet mellan kredittagaren och Bolaget som upprättas vid försträckning. Versur Finans förbehåller sig rätten att närhelst göra tillägg och/eller ändringar av räntesatser och avgifter i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut eller andra kostnadsökningar för bolaget, sådana ändringar är dock utan verkan mot redan beviljade krediter.

## 4. Återbetalning

För lånet är gäldenären skyldig att erlægga de räntor och eventuella avgifter som vid var tid gäller enligt aktuell prislista eller följer av låneavtalet. Senast på förfallodagen skall lånebeloppet samt ränta och avgifter återbetalas genom inbetalning på det bank- eller plusgirokonto som Versur Finans anvisar. Förfallodag och belopp anges vid lånetillfället samt på fakturan.

## 5. Förlängning av lån eller ändring av återbetalningsplan

Kredittagaren kan, om väsentliga skäl föreligger, ansöka om betalningsansstånd eller återbetalningsplan. Detta skall dock ske utan oskälig dröjsmål från kredittagarens sida, ansökan skall bolaget vara till handa senast 1 kalendervecka innan lånet förfaller till betalning. Ansökan skall vara skriftlig, daterad och undertecknad av gäldenären. Versur Finans gör sedan en särskild prövning av ärendet men förbehåller sig rätten att avslå ansökan om inga skäliga anledningar finns att godkänna denna. Ytterligare administrativa avgifter kan tillkomma därvid.

## 6. Dröjsmålsränta och påminnelseavgift

Om kredittagaren inte reglerar hela eller del av skulden i tid enligt aktuellt låneavtal mellan Versur Finans och kredittagaren, påförs den betalningsskyldige en påminnelseavgift om 60 kr per påminnelse. Vid sen betalning debiteras förseningsavgift om 120kr. Dröjsmålsränta tas ut å kapitalbeloppet (inkl. räntor och avgifter) beräknad för den tiden gällande referensränta med tillägg av 20 procentenheter till dess att full betalning har skett.

## 7. Indrivning och inkasso

Om betalning inte sker efter en påminnelse kommer Versur Finans att överlämna fordran till Versur Inkasso AB varvid inkassoavgifter kan debiteras med lägst 180 kr. Därefter kan fordran lämnas vidare till Kronofogden eller Tingsrätten.

## 8. Förtidsinlösen

Kredittagaren har enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) rätt att när som helst återbetala lånet före den avtalade förfallodagen. Vid tidigare återbetalning har Versur Finans rätt att, utöver lånebeloppet, kräva in den avtalade uppläggningsavgiften (vilken framgår av standardiserad europeisk konsumentkreditinformation) samt upplupen ränta intill återbetalningsdagen. Ingen ränteskillnadsersättning debiteras. Skulle kredittagaren vid tidigare återbetalning utge större belopp än den som ska återbetalas kommer den överskjutande delen att återföras kredittagaren om den överstiger 4% av kapitalbeloppet.

## 9. Ångerrätt

Kredittagaren har enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) ångerrätt avseende det ingångna låneavtalet. I det fall kunden vill åberopa sin ångerrätt och frånråda avtalet ska detta meddelas i brev till Versur Finans (se punkt 17) inom 14 kalenderdagar från dagen då låneavtalet ingicks, dock tidigast den dag då konsumenten fått dokumentation om avtalet sig till handa. Kredittagaren skall vid utövande av ångerrätten senast inom 30 kalenderdagar efter att ha lämnat eller sänt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka lånebeloppet, samt betala upplupen ränta räknat från och med den dag då kredittagaren fick tillgång till lånet till och med den dag då det återbetalas. Om kreditgivaren med anledning av kreditavtalet har betalat en avgift till det allmänna som inte återbetalas, är kredittagaren skyldig att ersätta kreditgivaren denna enligt Konsumentkreditlagen (2010:1846) även då ångerrätten utövas.

## 10. Överlåtelse av kredit

Kredittagaren får inte överlåta hela eller delar av lånet utan skriftligt medgivande från Versur Finans. Bolaget har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan, varvid kredittagaren ska underrättas om detta av bolaget.

## 11. Ändring av kontaktuppgifter

Kredittagaren är skyldig att omedelbart underrätta Versur Finans om ändring av adress, telefonnummer, e-post och andra kontaktuppgifter. Versur Finans har samma skyldighet mot kunden.

## 12. Meddelande

Meddelande som Versur Finans sänder med brev till kunden skall anses ha nått kunden senast fem dagar efter avsändandet om brevet sänts till folkbokföringsadressen eller till den senaste adress kunden meddelat bolaget. Meddelande som Versur Finans sänder med SMS till kunden skall anses ha nått kredittagaren senast 24 timmar efter avsändandet om SMS:et sänts till kundens av Versur Finans senast kända mobilnummer. Meddelande som Versur Finans sänder med e-post till kunden skall anses ha nått kunden senast 24 timmar efter avsändandet om e-post sänts till kundens av Versur Finans senast kända e-postadress.

### 13. Behandling av personuppgifter

Versur Finans behandling av de personuppgifter som bolaget får tillgång till i samband med att kredittagaren ansöker om lån och efter att ansökan har beviljats sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Versur Finans behandlar personuppgifter främst för att kunna upprätthålla en kontakt med kredittagaren under avtalsperioden, informera om bolagets aktuella erbjudanden samt utföra nödvändiga åtgärder relaterade till låneavtalet. Behandling av vissa uppgifter kan även ske till tredje parter i den mån sådana är nödvändiga för fullgörandet av avtalet mellan kredittagaren och Versur Finans. Bolaget kan också behandla personuppgifterna för något ytterligare ändamål om det behövs för att utarbeta, förhandla om eller sluta ett avtal med kredittagaren, om det krävs enligt lag eller om det behövs för att förhindra bedrägerier eller annan brottslig verksamhet. Versur Finans har rätt att utföra kontrollsamtal till kredittagaren för att bekräfta att ingiven ansökan om lån är korrekt avseende lämnade uppgifter. Versur Finans har även rätt att spela in samtal med kredittagaren. Kredittagaren kan när som helst skriftligen begära att dennes registrering upphör eller rättelse av registrerade uppgifter, förutsatt att borttagningen inte påverkar fullgörande av ingånget avtal. Kredittagaren har rätt att få tillgång till personuppgifter som finns registrerade om denne. Kredittagaren har också möjlighet att skriftligen anmäla att denne motsätter sig en behandling av personuppgifter, exempelvis för ändamål som rör direkt marknadsföring. Genom att godkänna de allmänna villkoren samtycker kredittagaren till att dennes personuppgifter behandlas i enlighet med denna avtalspunkt.

### 14. GDPR

Var god och läs den här sekretesspolicyn innan du använder webbplatsen [www.tusenlappen.nu](http://www.tusenlappen.nu) eftersom policyn förklarar på vilka sätt vi, Versur AB (org.num. 556883-8238), samlar information om de som besöker vår webbsida samt för vilka ändamål vi använder informationen som samlas. Informationen är uppdaterad för att förklara tydligt vilken information vi tillhandahåller om våra webbplatsbesökare samt våra kunder, i enlighet med kraven i EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR, som träder i kraft den 25 maj 2018. Genom att använda webbplatsen godkänner du den här policyn. Du ska inte använda webbplatsen ifall du inte godkänner den här policyn.

Vi samlar information om våra besökare eftersom det krävs för att använda vissa av våra tjänster och för att vi ska kunna förbättra våra tjänster och anpassa dem för våra kunder.

Vi använder vissa verktyg för att samla information om ditt besök till vår webbplats för att kunna förbättra din upplevelse på vår webbplats. Tusenlappen.nu använder Google Analytics på sin webbplats för att samla webbstatistik samt för att se hur besökare använder webbplatsen. All statistik som fås ur Google Analytics är anonym och den kan inte förknippas med personligt identifierbar information.

När du kontaktar Tusenlappen.nu kan vi spara dina kontaktuppgifter i syfte att kunna lösa eventuella problem och för att kunna reda ut möjliga systemfel. Informationen som vi samlar med hjälp av cookies och de andra verktygen listade ovanför används för att förbättra användarupplevelsen på vår webbplats och för att förhöja kvaliteten av våra tjänster. Vi kombinerar inte webbstatistik med personligt identifierbar information.

Ifall vi vill använda informationen för andra ändamål än de som uppges i denna policy kommer vi först att kontakta dig och fråga efter ditt samtycke.

### 15. Begränsning av Bolagets ansvar

Versur Finans ansvarar inte för indirekt skada förutom vid konstaterat uppsåt eller grov oaktsamhet från bolagets sida. Versur Finans ansvarar vidare inte i något fall för vare sig direkt eller indirekt skada hänförlig till kredittagarens angivande av felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid kreditansökan eller i övrigt orsakad av kundens oaktsamhet eller passivitet. Oaktat ovan är Versur Finans inte i något fall ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lag, krigshändelse, strejk, blockad, driftstopp/tekniska problem, naturkatastrof eller annan liknande omständighet utanför bolagets kontroll (force majeure).

### 16. Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar att kreditgivaren följer gällande lagstiftning.

### 17. Klagomål och tvister

Klagomål sker genom telefon eller skriftligt meddelande till Versur Finans. Kunden kan vid missnöje med bolagets hantering av ärendet också vända sig till ARN, Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00.

### 18. Kontaktuppgifter Versur Finans

Versur AB  
Box 4066  
169 04 Solna

[www.tusenlappen.nu](http://www.tusenlappen.nu)  
[kundservice@tusenlappen.nu](mailto:kundservice@tusenlappen.nu)  
08-410 415 48